



FET KOMMUNE

## Brukerundersøkelse 2018

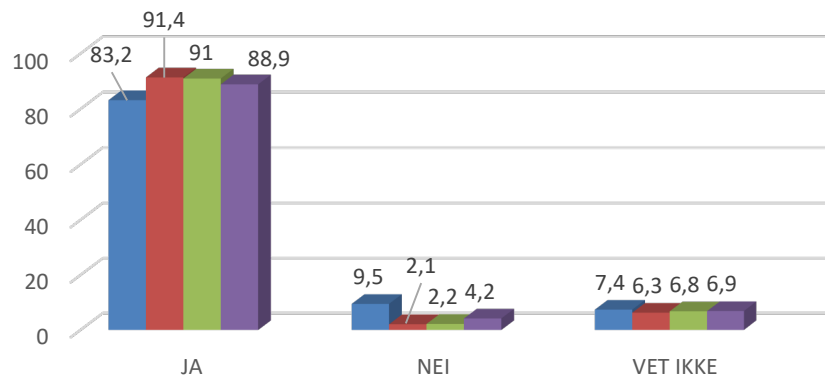
*– sammen skaper vi trivsel og utvikling i Fet*

## Brukerundersøkelse vår 2018 omsorgsboligene, utetjenesten og dagsentret.

- Det ble våren 2018 gjort en brukerundersøkelse i omsorgsboligene , utetjenesten og dagsentret.
- Vi brukte en forenklet utgave med svaralternativene ja/Nei og vet ikke.
- Resultatene er i prosent.
- Svarprosenten var:
- Ute: 55%
- Dagsenter: 29%
- Omsorg: 47%

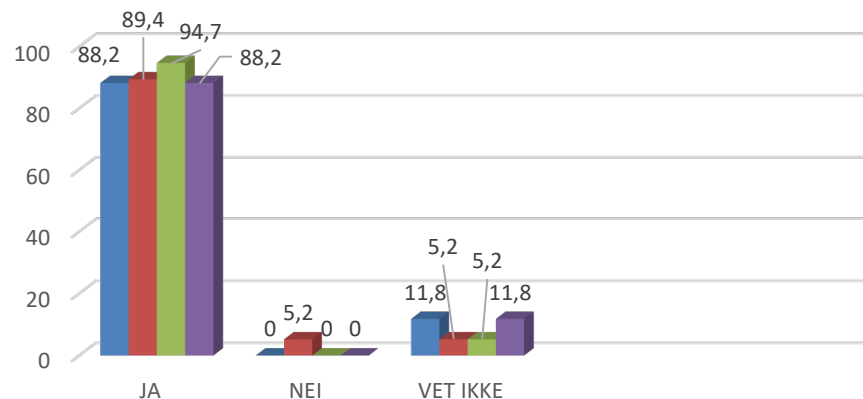
- De ansatte utfører oppgaven på en god måte.

## Utetjenesten



- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2013
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2014
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2016
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2018

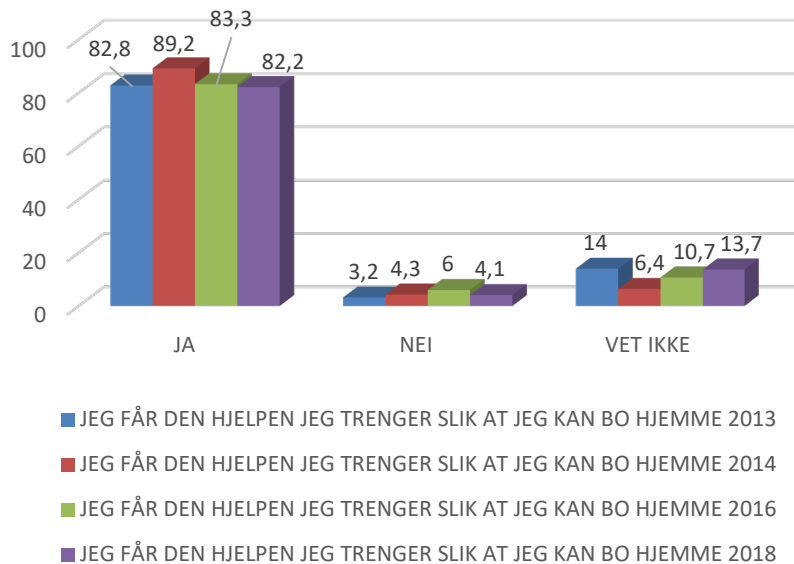
## Omsorgsboligene



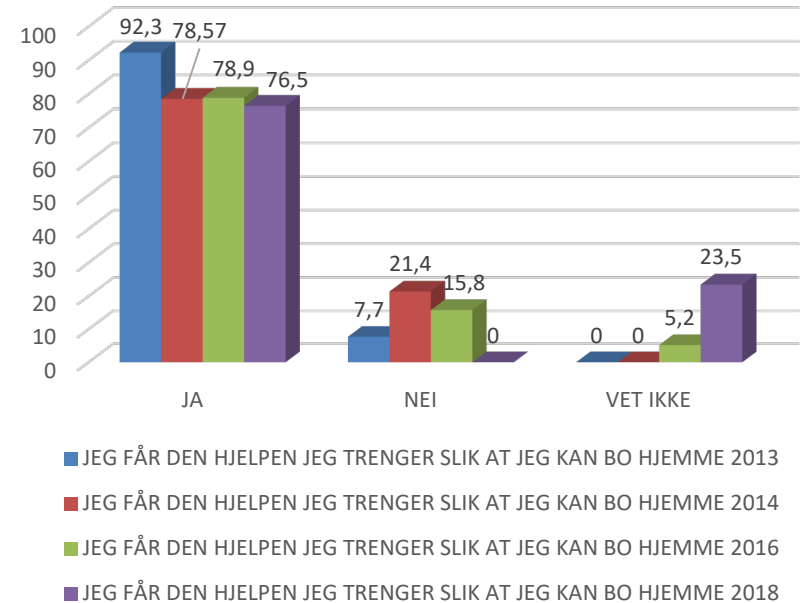
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2013
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2014
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2016
- DE ANSATTE UTFØRER ARBEIDSOPPGAVENE PÅ EN GOD MÅTE 2018

# Jeg får den hjelp jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme.

- Utetjenesten

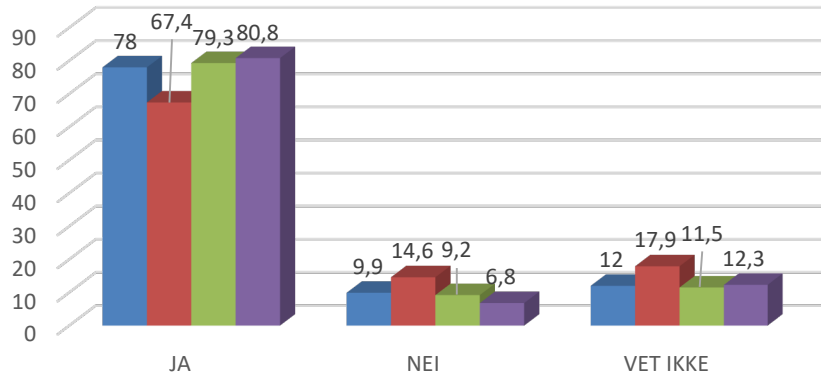


- Omsorgsboligene



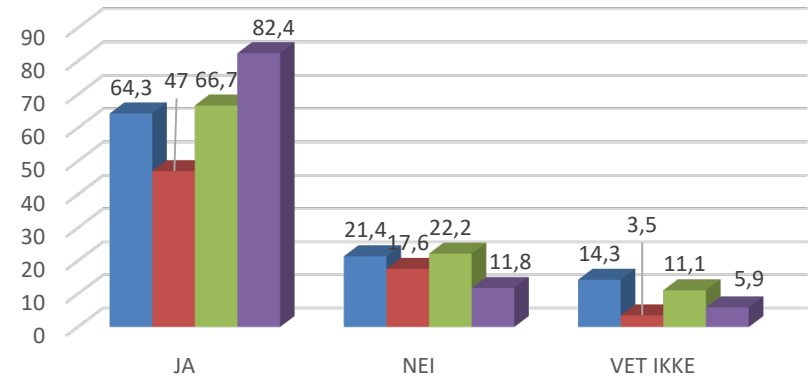
# Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta.

## Utetjenesten



- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2013
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2014
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2016
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2018

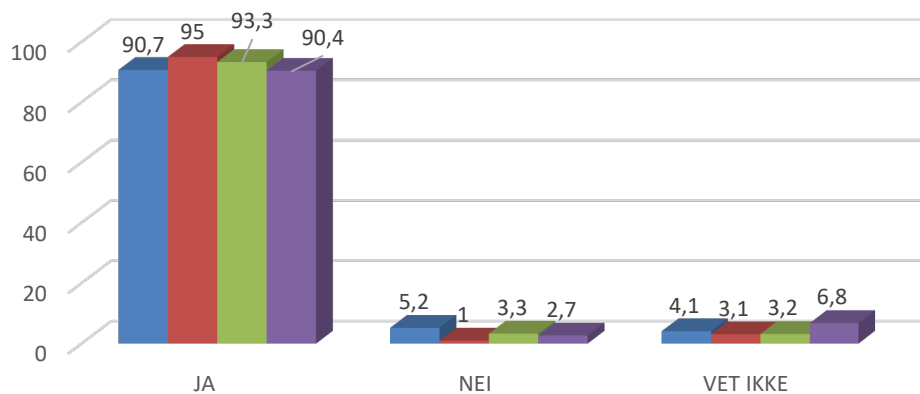
## Omsorg



- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2013
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2014
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2016
- JEG FÅR VÆRE MED Å BESTEMME HVILKEN HJELP JEG SKAL MOTTA 2018

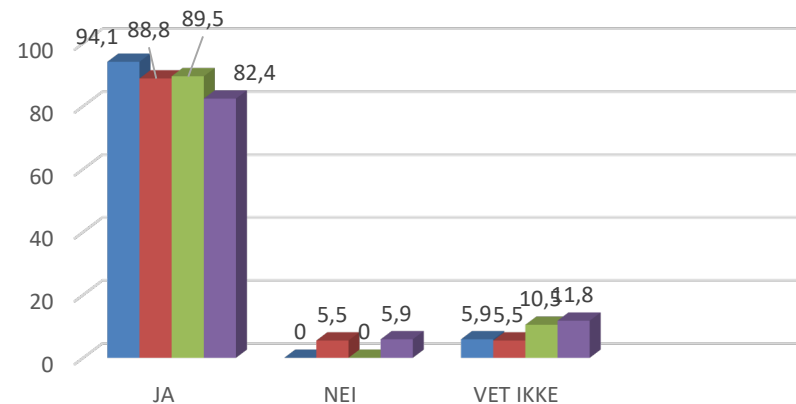
# De ansatte behandler meg med respekt.

- Utetjenesten



- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2013
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2014
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2016
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2018

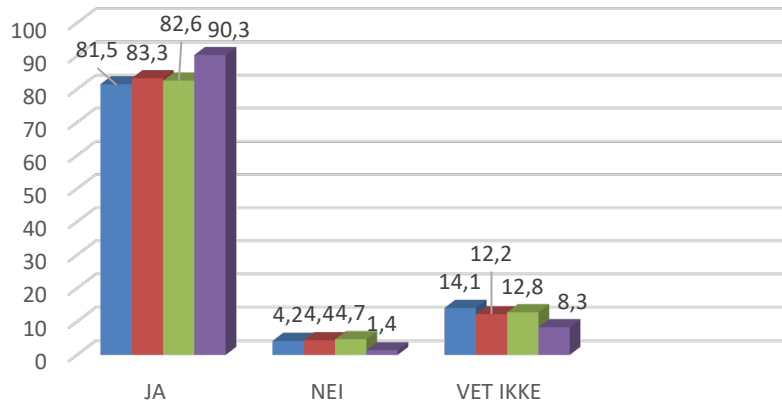
- Omsorgsboligene



- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2013
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2014
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2016
- DE ANSATTE BEHANDLER MEG MED RESPEKT 2018

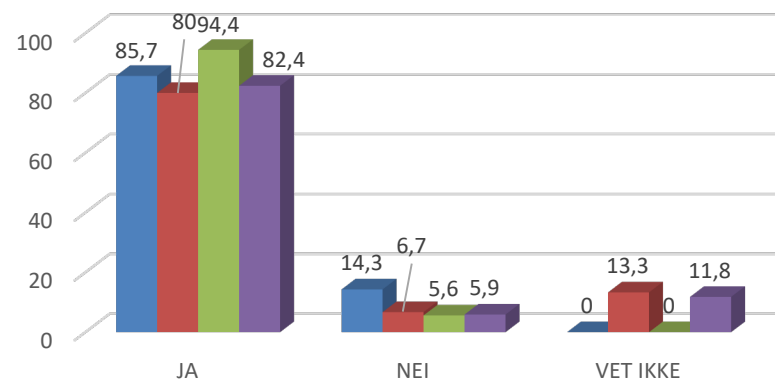
# Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

- Utetjenesten



- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2013
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2014
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2016
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2018

- Omsorgsboligene

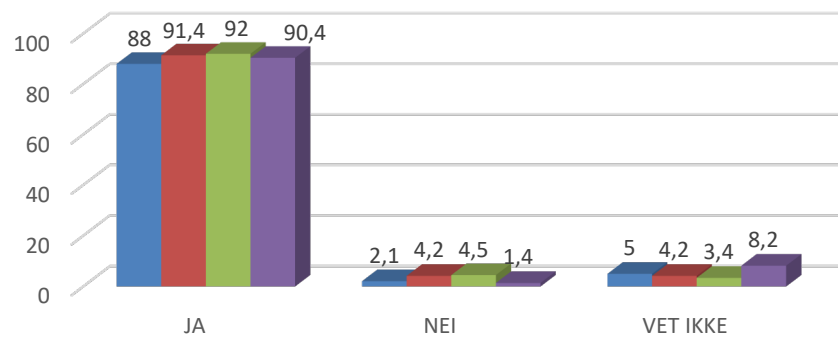


- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2013
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2014
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2016
- TJENESTEN JEG FÅR HJEMME GJØR AT JEG FØLER MEG TRYGG 2018

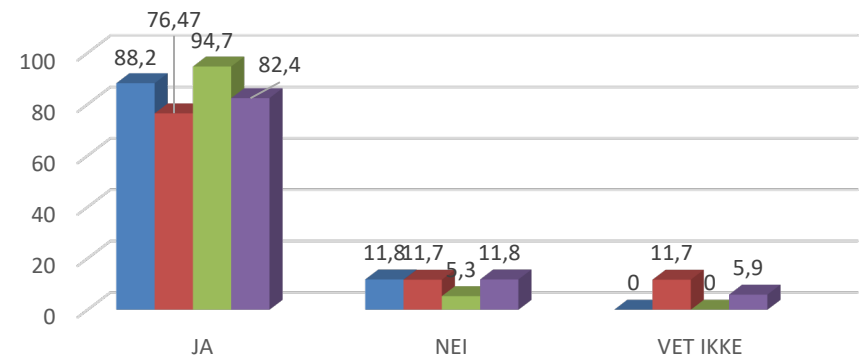
# De ansatte snakker klart å tydelig slik at jeg forstår dem.

- Utetjenesten

- Omsorgsboligene



- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2013
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2014
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2016
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2018

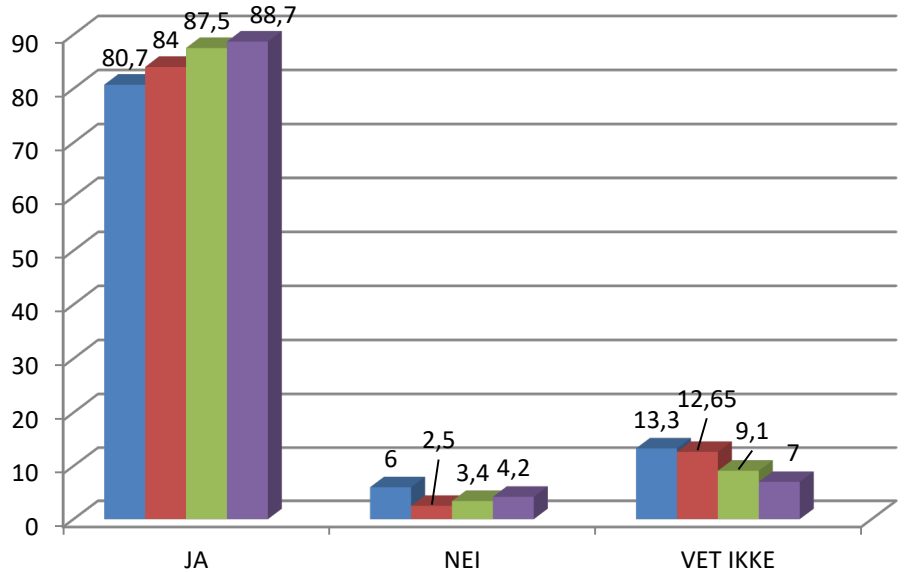


- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2013
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2014
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2016
- DE ANSATTE SNAKKER KLART OG TYDELIG SLIK AT JEG FORSTÅR DEM 2018



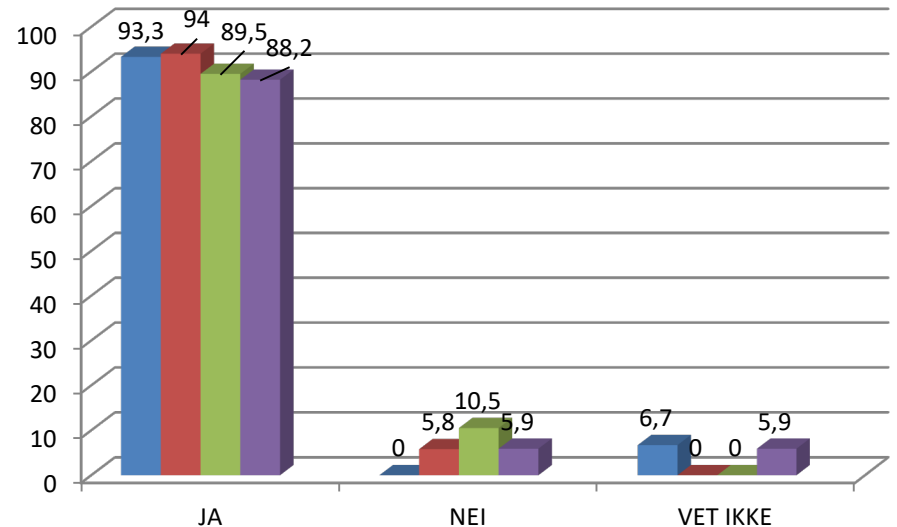
# Alt i alt jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

- Utetjenesten



- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2013
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2014
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2016
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2018

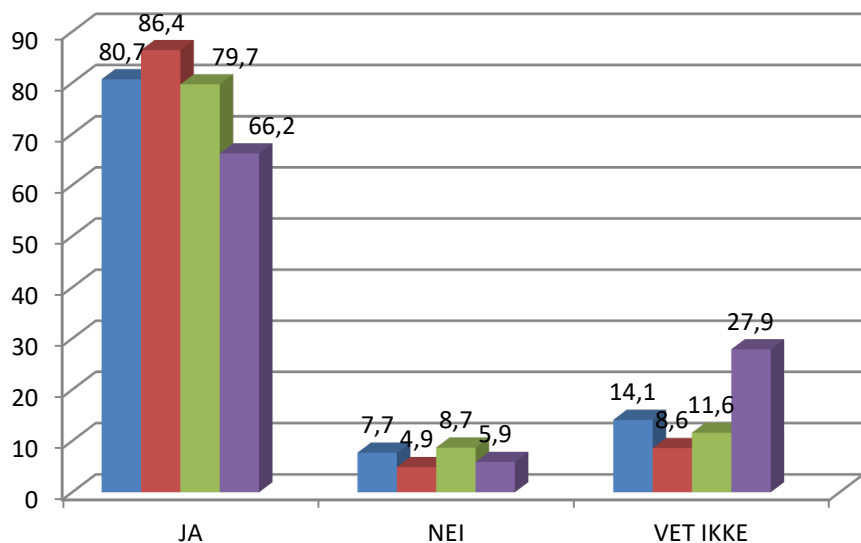
- Omsorgsboligene



- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2013
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2014
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2016
- ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN HJEMMESYKEPLEIEN JEG FÅR 2018

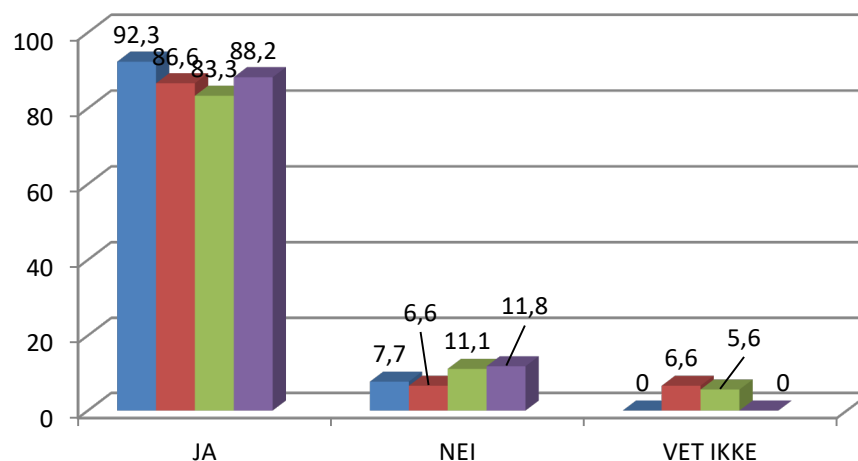
# Alt i alt jeg er fornøyd med den praktiske bistanden.

- Utetjenesten



■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2013  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2014  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2016  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2018

- Omsorgsboligene

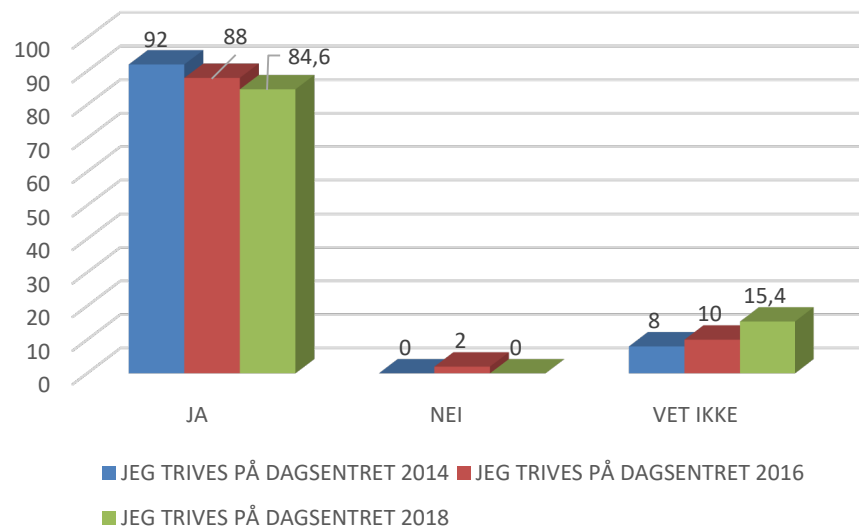


■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2013  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2014  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2016  
■ ALT I ALT ER JEG FORNØYD MED DEN PRAKTISKE BISTANDEN JEG FÅR 2018

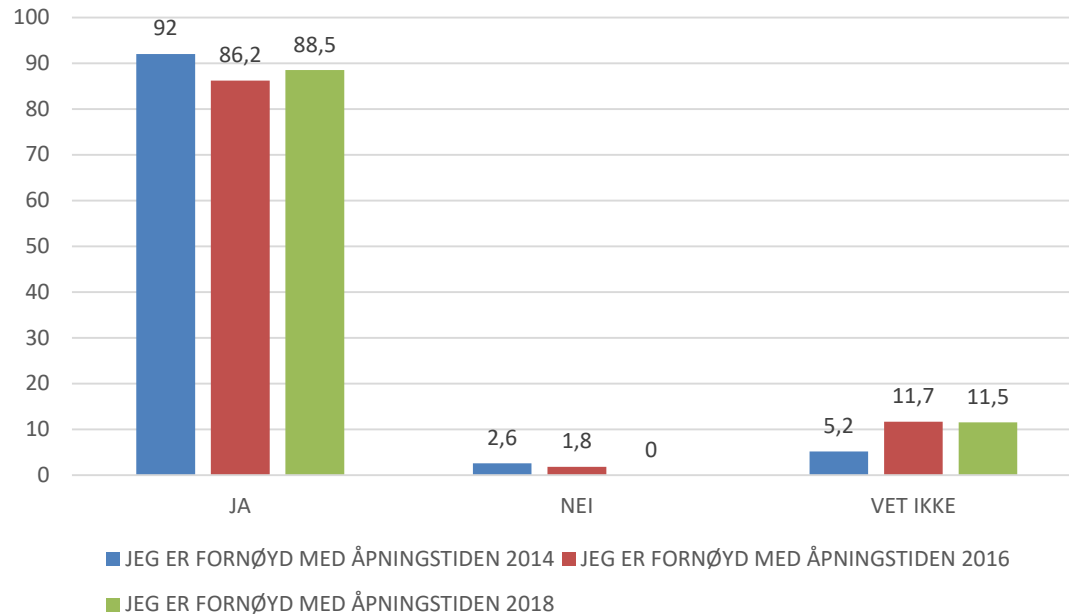
# Brukerundersøkelse dagsentret



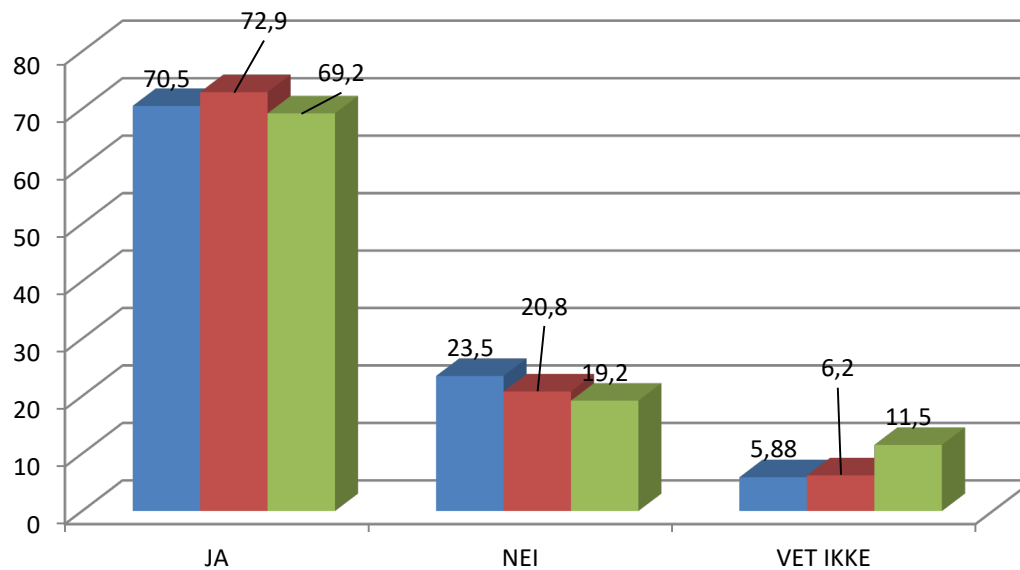
## Jeg trives på dagsentret



# Jeg er fornøyd med åpningstiden



# Jeg benytter meg av aktivitetstilbudet

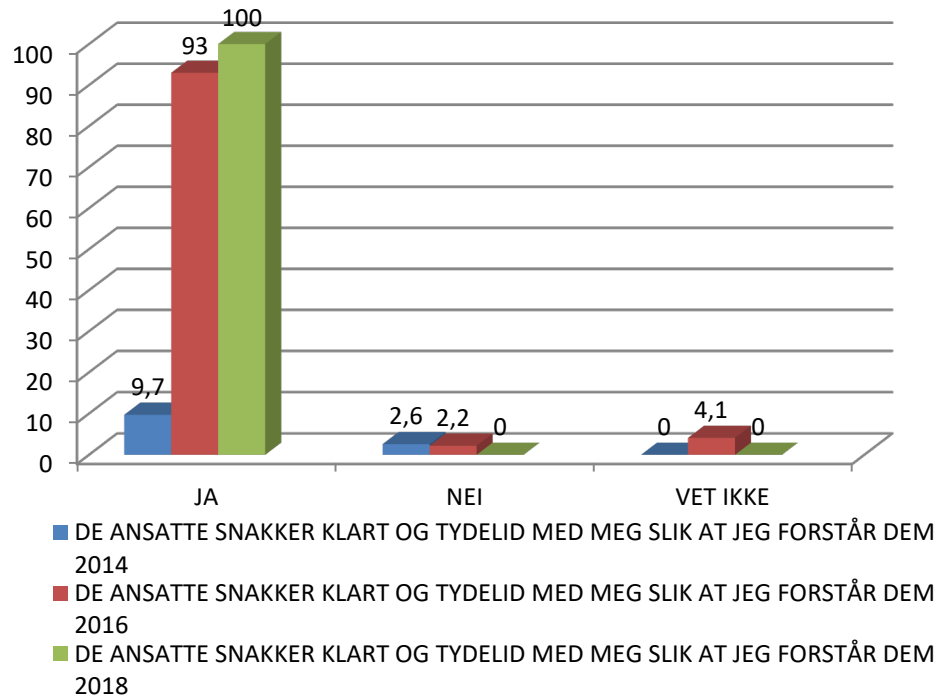


■ JEG BENYTTER MEG AV AKTIVITETSTILBUDET

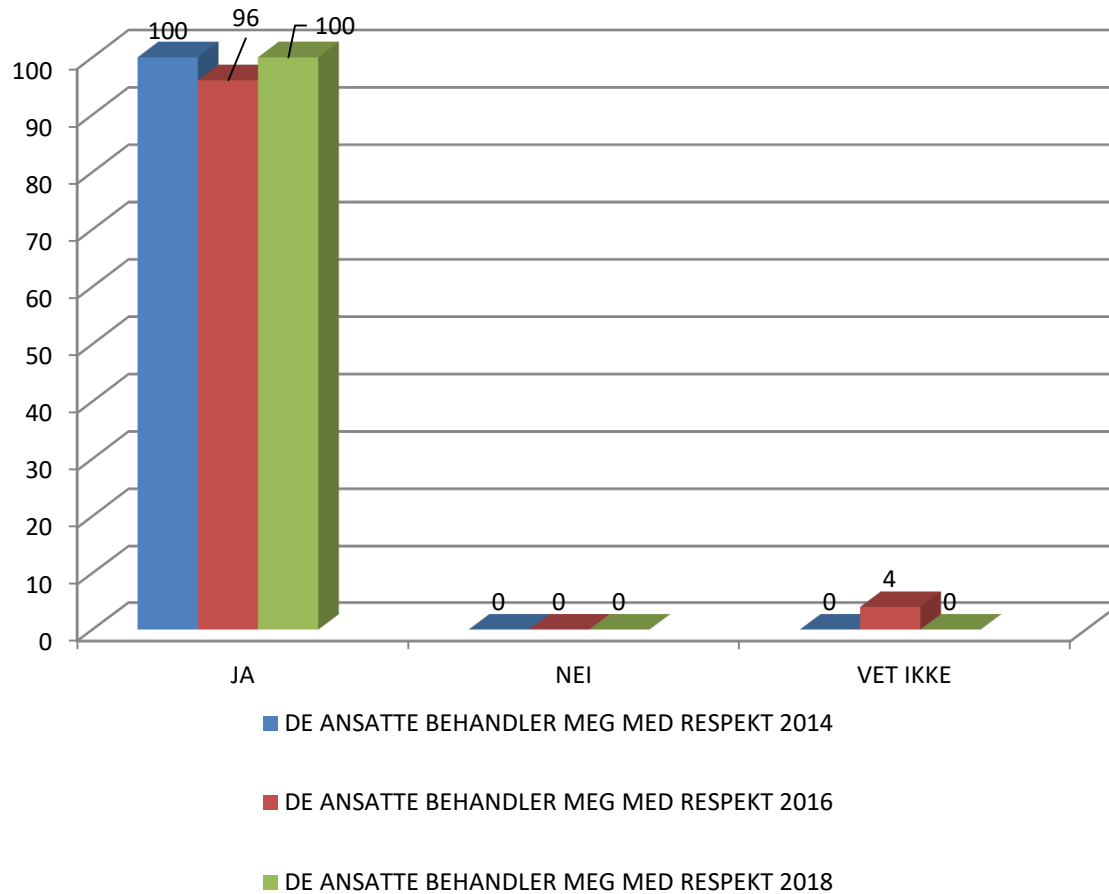
■ JEG BENYTTER MEG AV AKTIVITETSTILBUDET

■ JEG BENYTTER MEG AV AKTIVITETSTILBUDET

# De ansatte snakker klart og tydelig med meg slik at jeg forstår dem

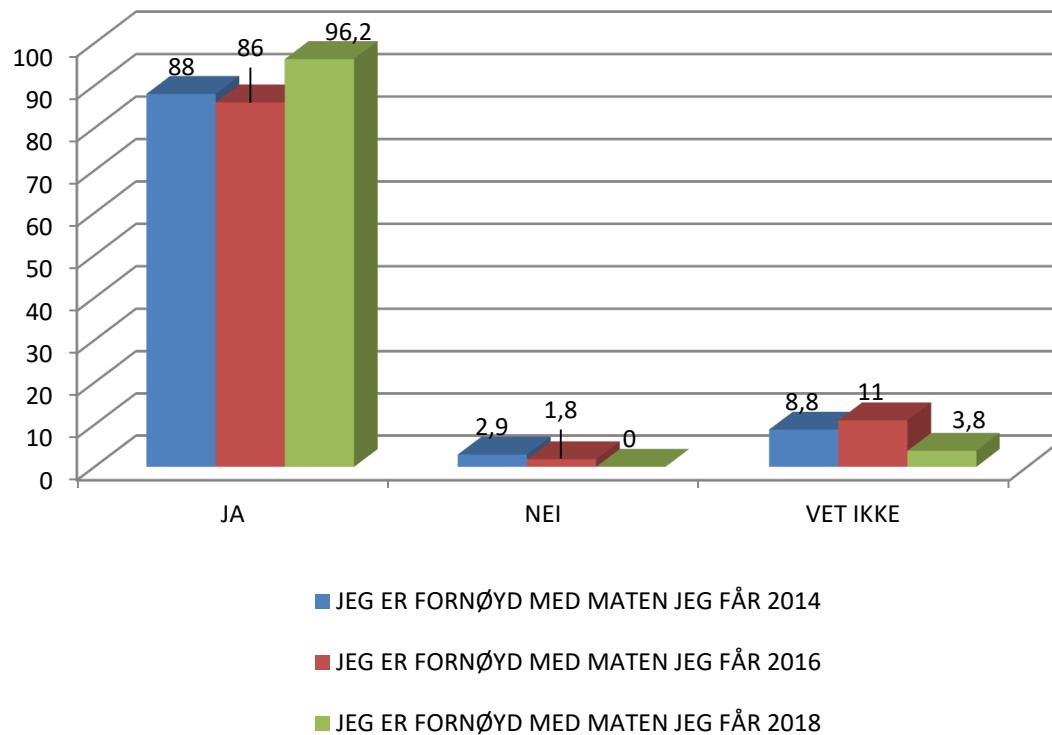


# De ansatte behandler meg med respekt

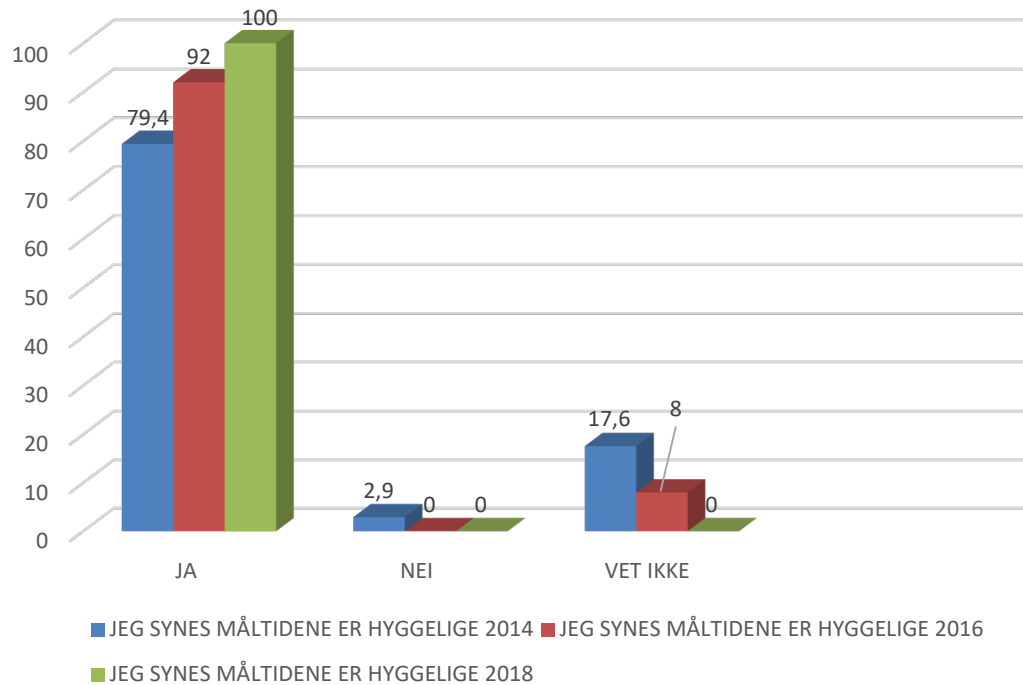




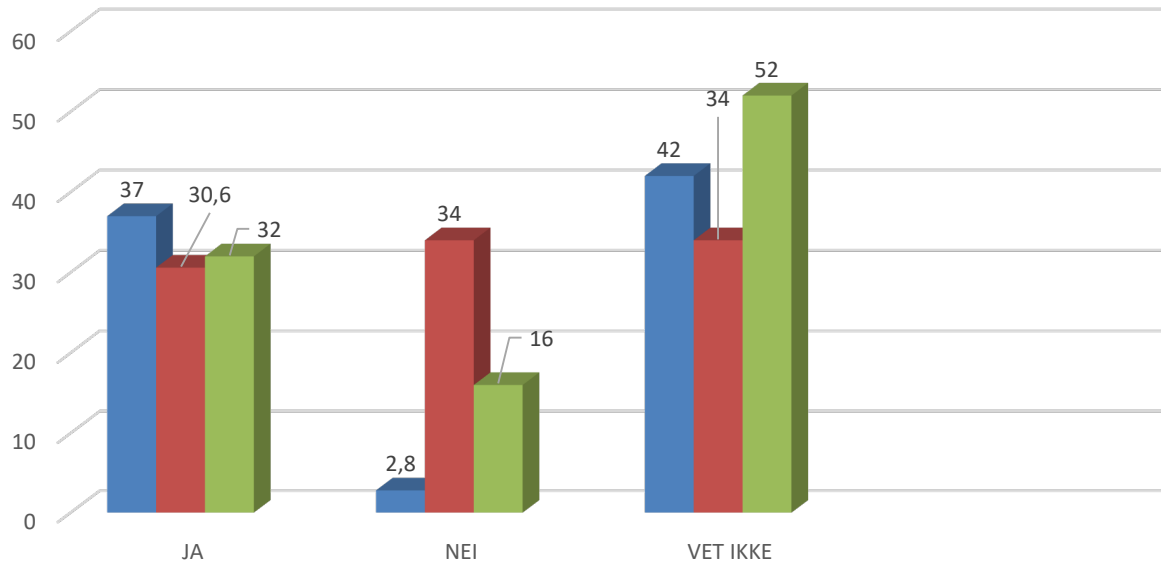
# Jeg er fornøyd med maten jeg får



# Jeg synes måltidene er hyggelige.



# Jeg har mulighet til å påvirke aktivitetstilbudet



■ JEG HAR MULIGHET TIL Å PÅVIRKE AKTIVITETSTILBUDET 2014

■ JEG HAR MULIGHET TIL Å PÅVIRKE AKTIVITETSTILBUDET 2016

■ JEG HAR MULIGHET TIL Å PÅVIRKE AKTIVITETSTILBUDET 2018

# Alt i alt jeg er fornøyd med dagsentret jeg er på

